



ARENGUSEIRE KESKUS

# Maksud, müksud ja maksumüksud

**Heidi Reinson**

Kantar Emori käitumisteaduste juhtekspert  
SSE Riga majandus- ja tarbijakäitumise õppejõud  
Tartu Ülikooli eksperimentaalpsühholoogia doktorant

10.06.2021



Kuidas muuta inimeste käitumist  
tervislikumaks, keskkonnasõbralikumaks,  
ettevõtteid innovaatilisemaks?



# Milleks meile maksud?

Eesti riigile raha kogumiseks?

VS

Eesti elanike käitumise mõjutamiseks?



# Müksamine / nügimine

*(nudging)*

# Müks

*(nudge)*

on tagasihoidlik sekkumine, väike muudatus valikute arhitektuuris, mis **mõjutab inimese käitumist ennustatavas suunas**, kuid *ei piira tema valikuvabadust* ega muuda oluliselt inimese majanduslikku olukorda (Thaleri ja Sunsteini, 2008).

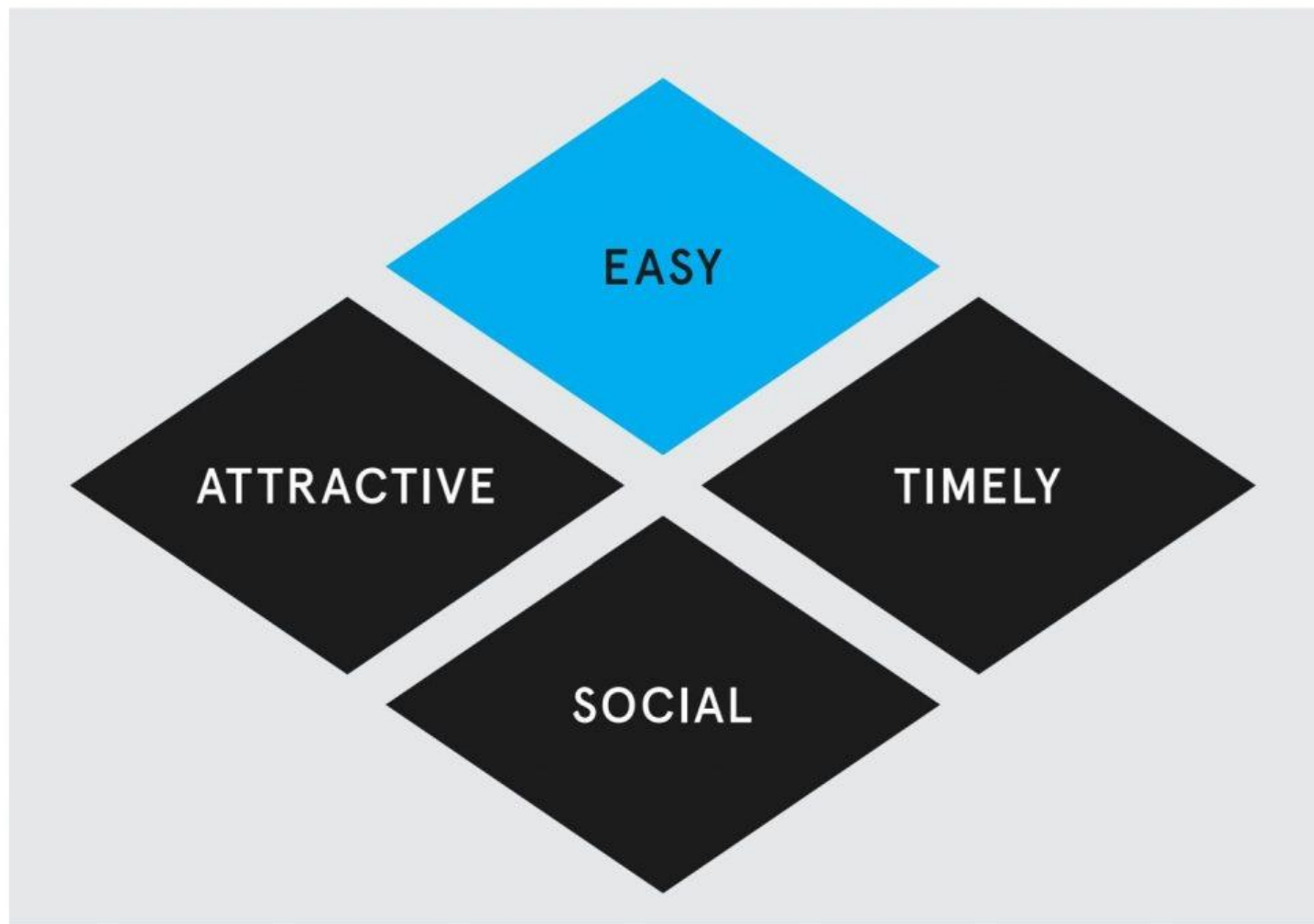
# Müks (*nudge*)

on tagasihoidlik sekkumine, väike muudatus valikute arhitektuuris, mis **mõjutab inimese käitumist ennustatavas suunas**, kuid *ei piira tema valikuvabadust* ega muuda oluliselt inimese majanduslikku olukorda (Thaleri ja Sunsteini, 2008).

Müksamine toimib tänu üksikisikute ja gruppide otsustusprotsessides esinevale kognitiivsele piiratusele, kallutatusele ning harjumustele, mis takistavad inimestel käituda ratsionaalselt, enda huvidest lähtuvalt. Müksamine võtab taoliseid takistusi arvesse ning kasutab neid oma püüdlustes (Hansen, 2016).



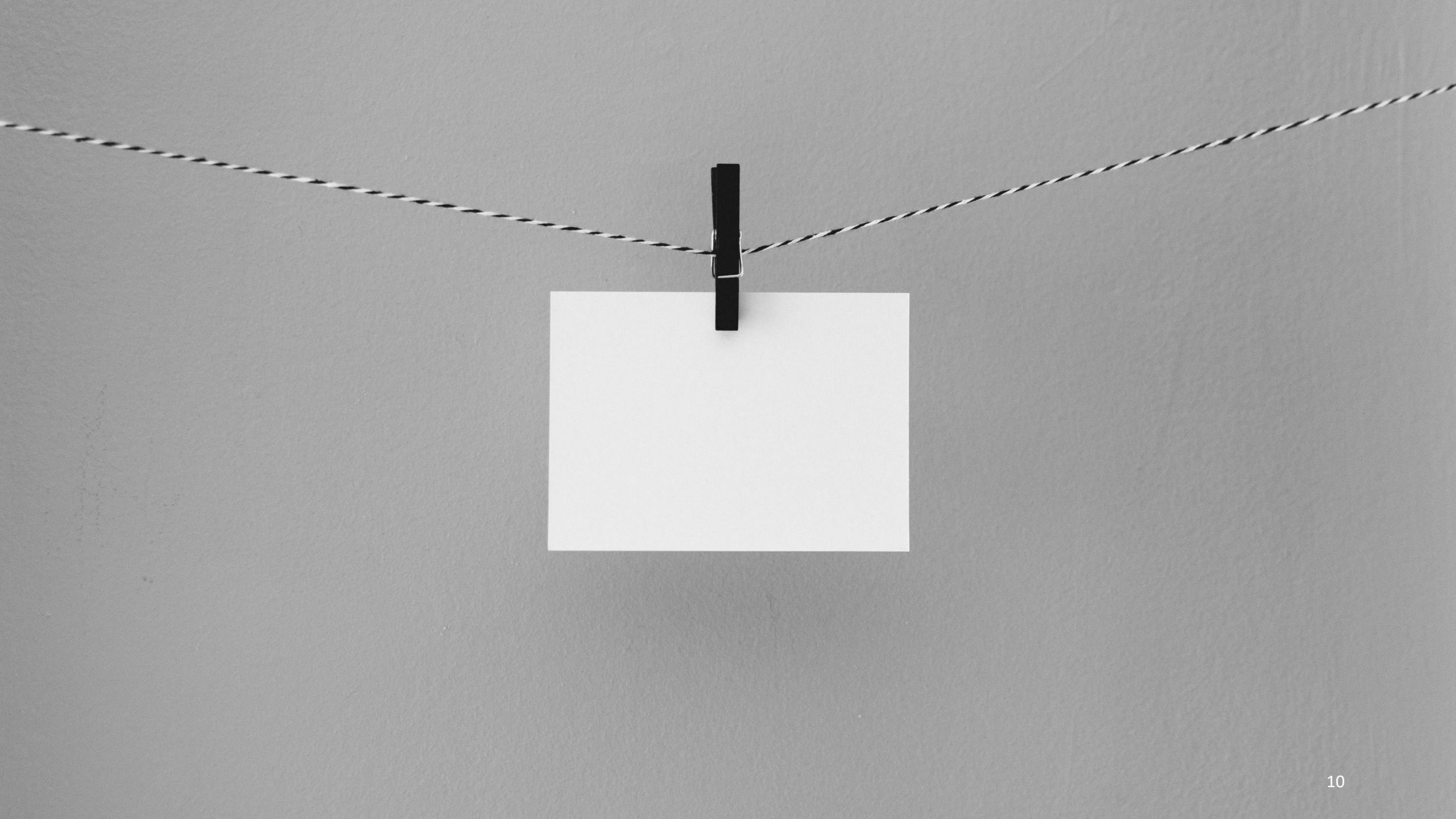
Lihtne



Kõitev / Ahvatlev

Õigeaegne

Sotsiaalne



**+5 senti vs -5 senti**







**Maksmata  
maksud  
jätavad jälje.**

Sulle meeldivad korras maanteed,  
tasemel kiirabi, tõhus päästjate ja  
politsei töö. Meile ka.

MAKSU- JA TOLLIAMET



# Carbon tax

vs

# Climate contribution

**KOHE!**











Aitäh ja head müksamist!

[Heidi.Reinson@kantar.com](mailto:Heidi.Reinson@kantar.com)

KANTAR EMOR



 ARENGUSEIRE  
KESKUS