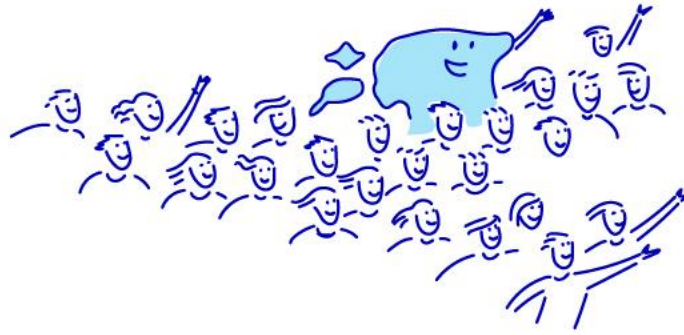




Hüvasti, avaldus ja menetlus? Tere tulemast, proaktiivsed teenused?

Kaili Tamm
MKM, digiriigi teenuste valdkonnajuht
29.09.22

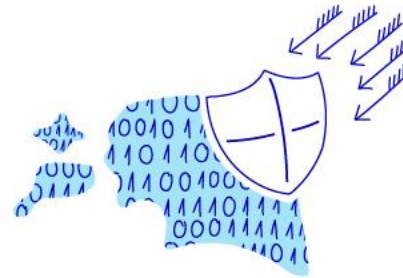
Visioon: Eesti täis digiväge



Digiväel väärtustame iga inimest ja loome ühist



Meie elukorraldus on vägev – on lihtne teha asju, mida vajame või tahame



Oleme digiväega kaitstud – me digielu on turvaline ja lähme julgelt digiarengus edasi



Meie majandus on digiväeline – digilahendused on kogu majanduse mootor

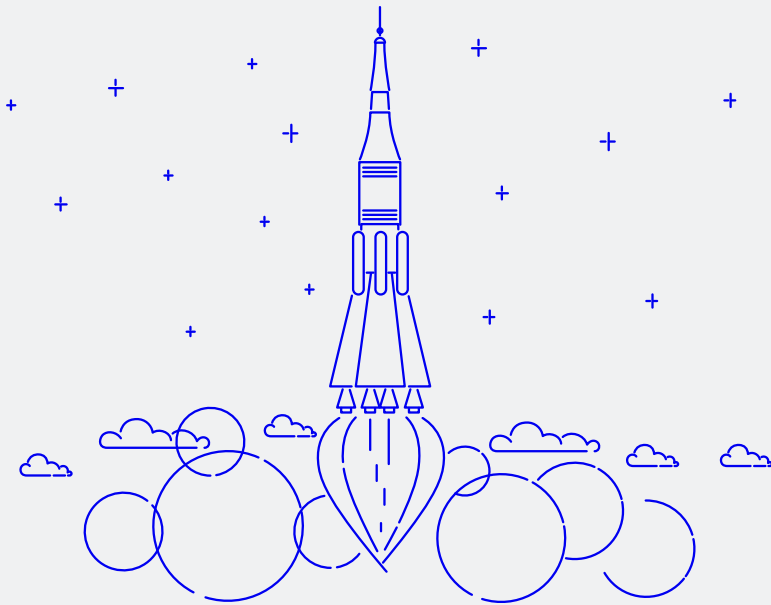


Eestis on väetatud pind tulevikulahenduste loomiseks

Digiriigi valdkond 2030

EESMÄRK		PARIM KOGEMUS			
ARENGUHÜPE		Üleminek sündmustepõhistele ja proaktiivsetele teenustele	Krativäeline riik	Inimkeskne digiriik	Roheline digiriik
ALUSTALAD		Avalike teenuste juhtimise ja kasutaja-kesksuse juurutamine	Andmepõhine riigivalitsemine ja andmete taaskasutus	Tulevikukindlad digiriigi platvormid	Keskelt osutatud IT-alusteenused
		Uute lähenemisviiside pidev katsetamine	Avatud innovatsioon ja digiriigi kogukonna arendamine	Avaliku sektori digimuutuste võimendamine	Sihitud väliskoostöö

Üleminek sündmuspõhistele ja proaktiivsetele teenustele



Lubadus:

Eestis tulevad avalikud teenused sinu juurde just siis, kui sul on neid vaja ja saad asjad korraga aetud.

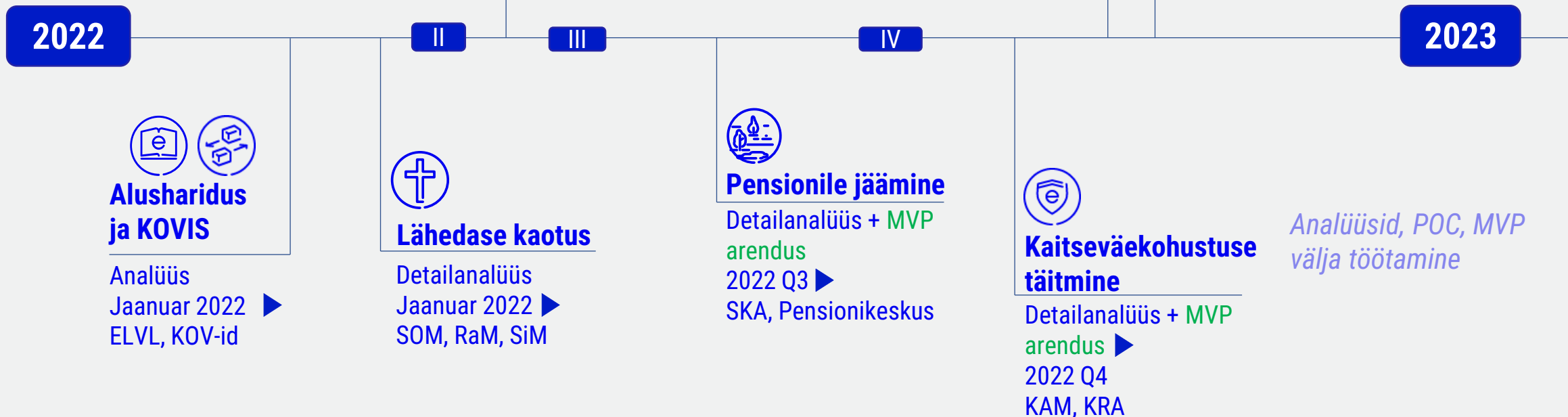
Sündmusteenused

Sündmusteenus on otsene avalik teenus, mida mitu asutust osutab ühiselt, et isik saaks täita kõik kohustused ja kasutada kõiki õigusi, mis talle tekivad ühe sündmuse või olukorra tõttu. Sündmusteenus koondab mitu sama sündmusega seotud teenust ehk osateenust kasutajale üheks teenuseks.

- + 2025. eesmärgiks 10 elusündmusteenust
- + Rahastus RRF

Sündmusteenuste teekaart 2022

Live teenused ja platvormi arendus



*Analüüsid, POC, MVP
välja töötamine*

Proaktiivsed teenused

Proaktiivne teenus on otsene avalik teenus, mida asutus osutab oma initsiatiivil, isikute eeldataval tahtel ja riigi infosüsteemi kuuluvate andmekogude andmete alusel. Proaktiivne teenus osutatakse automaatselt või isiku nõusolekul.

- + Proaktiivsust teenustest juba on, nt SKA teenused – isikukood ja perearst vastsündinule, perehüvitised lapse sündimisel
- + Haavatavamate sihtrühmade jaoks ei ole vaid mugavus

Proaktiivsete teenuste grupid

+ **Teavitusteenus**

nt valimisõiguse realiseerimine (valijakaart), dokumentide aegumisest teavitamine

+ **Automaatselt osutatav teenus**

nt lapse, ajateenistuja, pensionäri jne ravikindlustus, lapse sünnil talle perearsti määramine, üksi elava pensionäri toetus

+ **Automaatselt osutatav teenus, isik saab loobuda/muuta**

nt lapse sünniga seotud rahalised toetused/hüvitised, pensioniea saabumine ja olemasolevad andmed pensioni määramiseks

+ **Riigi algatatav nõustamis- ja järelvalveteenus**

nt terviseriskidega inimesed ennetavaks arstik kontrolliks, vägivalla- või suitsiidiohus riskilapsed, maksudest kõrvalehoidjad.

Hüvasti taotlus ja menetlus?

- + Õigusruum
- + Tehnoloogia
- + Juhtimine

Kokkuvõtteks

- ✓ proaktiivsete teenuste suund: inimesed ei taha tarbetut asjaajamist/ei tea/ei saa + riigi efektiivsus
- ✓ masinate umbusaldamine
- ✓ 80-20 loogika järgimine
- ✓ olulistes otsustes kaalutluskoht jääks

aitäh!

kaili.tamm@mkm.ee