

# Kui palju maksab digitaliseerimine, palju säästab, mis on pudelikaelad?

Margus Arm  
Direktor

*15. aprill 2026*

# Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

*TEHIK on info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kompetentsikeskus tervise-, sotsiaal- ja töövaldkonnas.*

**Missioon:** *Toome tervise ja heaolu teenused nutikate IT-lahendustega iga Eesti inimeseni.*

# Põhiülesanded

- ▶ Infoturve, andmete kaitse
- ▶ IT-haldus, teenuste toimimine
- ▶ Andmekorraldus- ja analüütika
- ▶ IT-arendused



# E-tervise ökosüsteem



## Terviseportaal



## Tervishoiuteenuse osutaja (2000+)



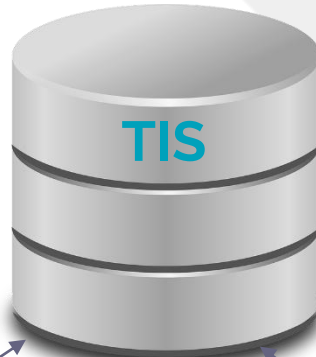
Perearst



Eriarst



Haigla



Kiirabi



Laborid



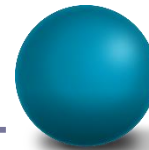
Häirekeskus



Sotsiaal-kindlustusamet



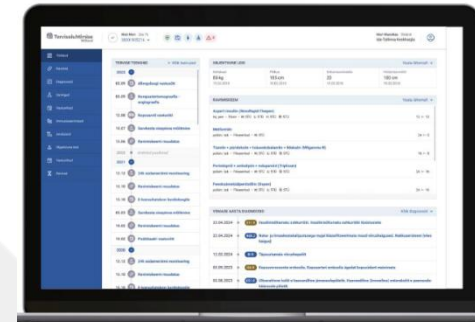
Digi-registratuur



Retseptikeskus



Tervisejuhtimise töölaud

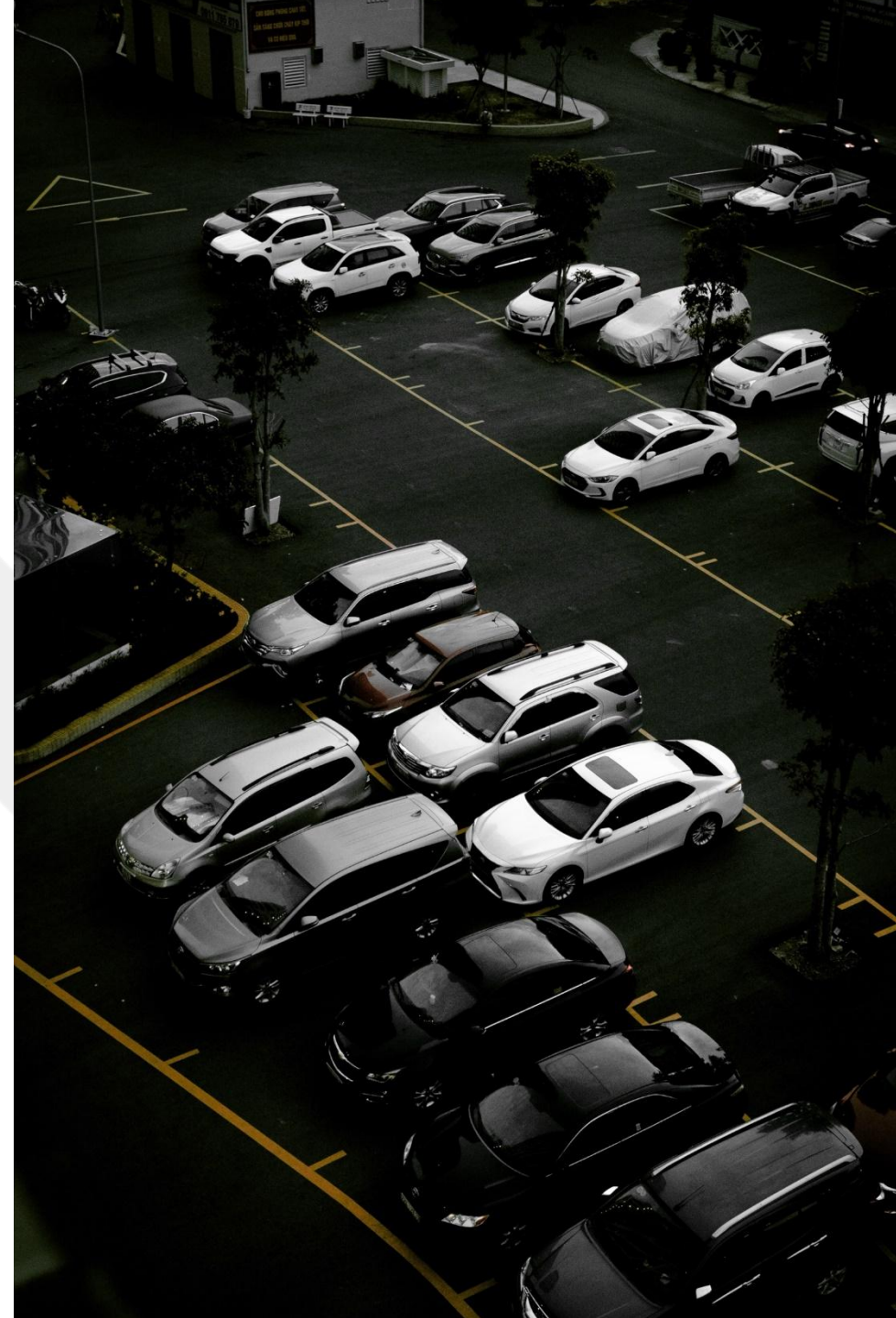


Tervisejuhtimise töölaud (TJT)



**Iga auto vajab kütust  
ja hooldust.**

IT ei ole ühekordne investeeering,  
soodsaim ost on sageli kallim otsus.



**Kuidas saab 1 minutist  
2,5 miljonit eurot?**

**Kui iga perearst kulutab iga  
patsiendi puhul 1 min vähem  
aega arvutis andmete  
otsimiseks.**

Aga kus see raha on?

Kas see raha tuleb kuidagi IT-sse  
tagasi?

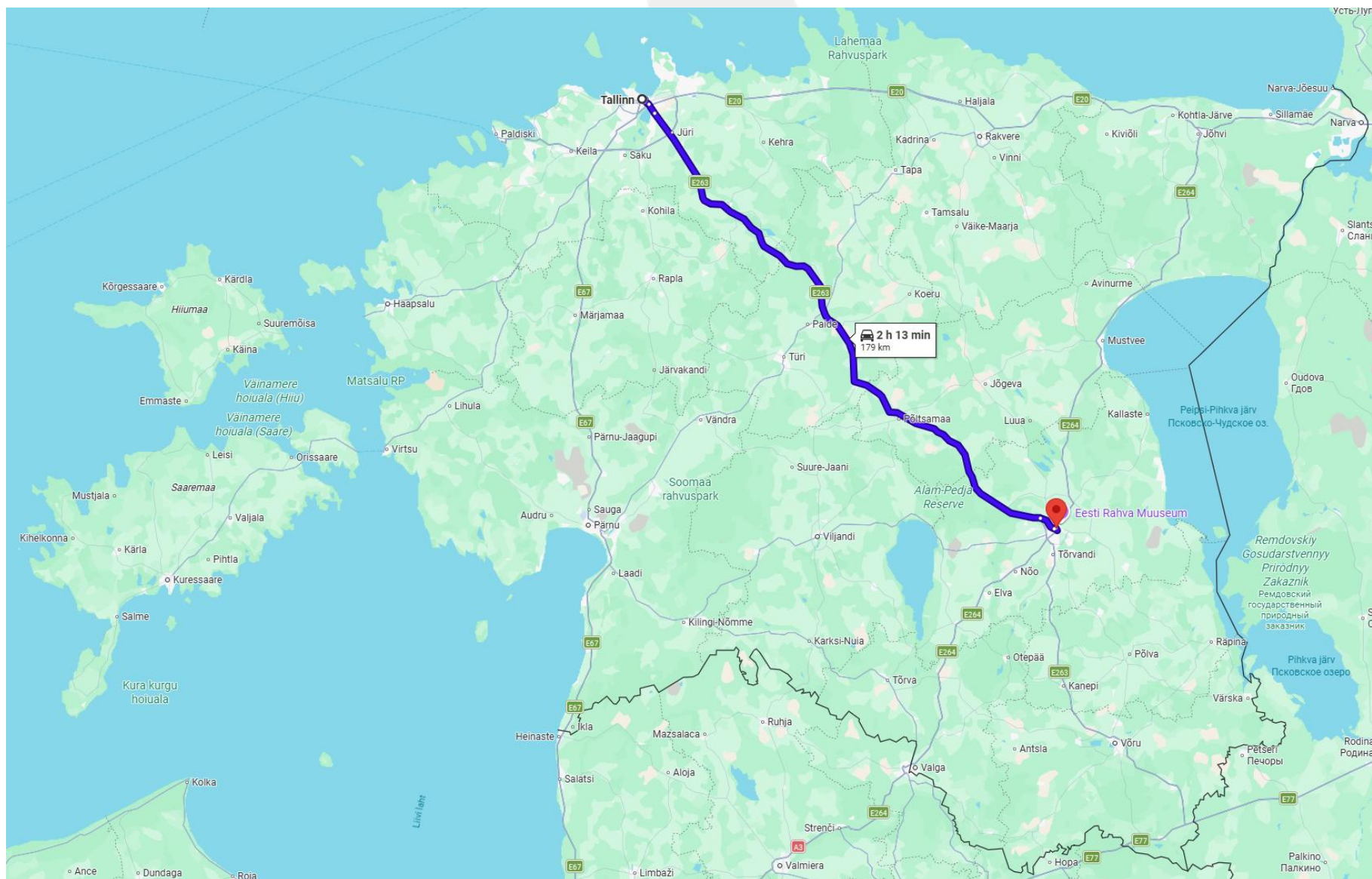




# Digilahenduste arendamine ei tohi olla eesmärk omaette.

Need peavad toetama teenuse eesmärke.

# Tallinn–Tartu, 186 km -> 179 km



## Väikesed sammud, kontrollitud risk

- ▶ MVP enne täislahendust koos kõikide intergratsioonidega ja päris kasutajasisend.
- ▶ Mõnikord on parim otsus projekt õigel ajal peatada.



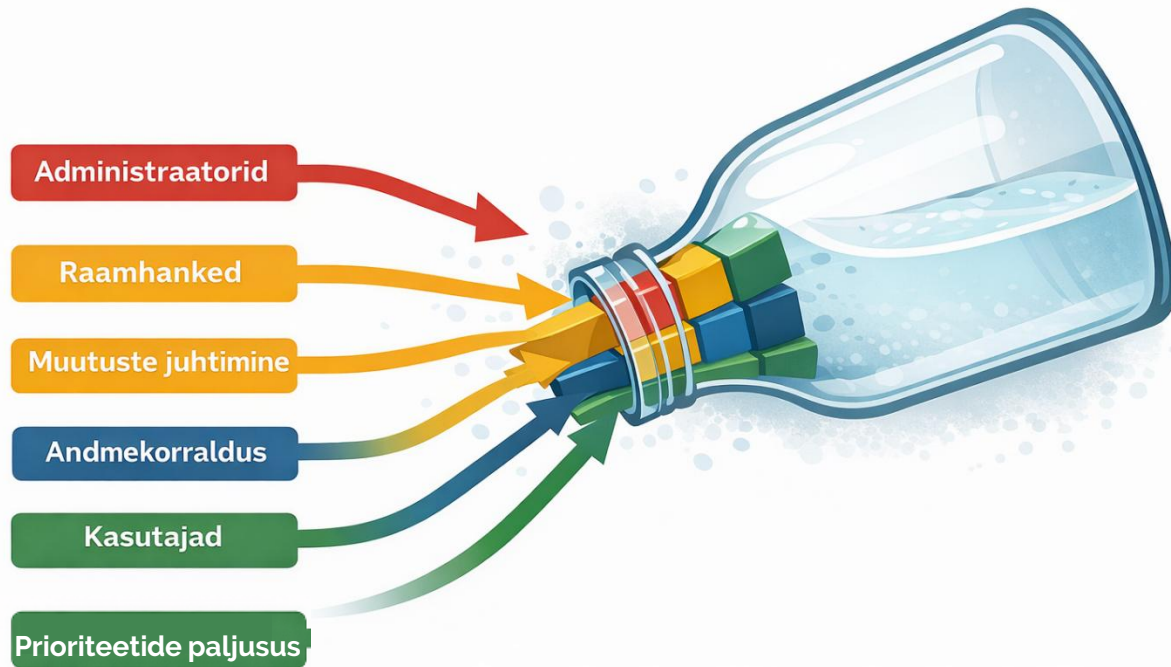


# Kvaliteetsed algandmed -> hea digilahendus





# Pudelikaelad ei ole alati tehnilised



## PRIORITEET

|           |           |                         |
|-----------|-----------|-------------------------|
| <b>P1</b> | <b>12</b> | Valitsuse tegevuskava   |
| <b>P2</b> | <b>27</b> | Ministeriumi prioriteet |
| <b>P3</b> | <b>22</b> | Asutuse prioriteet      |
| <b>P4</b> | <b>8</b>  | EL nõue / välisrahastus |

Prioriteetid kooskõlas E-tervise strateegia rakenduskavaga 2025-2027





# Mida see tähendab otsustajale?

## Sea eesmärk enne IT-projekti.

- ▶ Kelle elu paremaks muutub?
- ▶ Mõõda kogu elutsüklit, mitte ainult arendust.
- ▶ Planeeri ka teenuse ülalhoiukulud.
- ▶ Investeeri kasutajakogemusse ja andmekvaliteeti.



# Täna, et võtsid aega kaasa mõtlemiseks!

*[margus.arm@tehik.ee](mailto:margus.arm@tehik.ee)*